



Política de privacidad

Introducción

SRGL Ltd. **t/a VOLUNTEERING EXPERIENCES** respeta su privacidad y está comprometido a proteger sus datos personales. Esta política de privacidad le informará de cómo cuidamos sus datos personales cuando visite nuestro sitio web (independientemente de desde dónde lo visite) y le informará de sus derechos de privacidad y de cómo le protege la ley.

Esta política de privacidad se proporciona en un formato por capas para que pueda hacer clic en las áreas específicas que se indican a continuación. Alternativamente, puede descargar una versión en pdf de la política aquí: Por favor, use también el Glosario de términos para entender el significado de algunos de los términos utilizados en esta política de privacidad.

1. INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIÉNES SOMOS
2. LOS DATOS QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED
3. ¿CÓMO SE RECOPIAN SUS DATOS PERSONALES?
4. CÓMO USAMOS SUS DATOS PERSONALES
5. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES
6. CESIONES INTERNACIONALES
7. SEGURIDAD DE LOS DATOS
8. RETENCIÓN DE DATOS
9. SUS DERECHOS LEGALES
10. GLOSARIO

1. Información importante y quiénes somos

Propósito de esta política de privacidad

Esta política de privacidad tiene como objetivo darle información sobre cómo **SRGL Ltd. t/a VOLUNTEERING EXPERIENCES** recopila y procesa sus datos personales mediante el uso de este sitio

web, incluidos los datos que pueda proporcionar a través de este sitio web al suscribirse a nuestro boletín de noticias o al adquirir un producto u otro servicio.

Este sitio web no está destinado para niños y no recogemos a conciencia datos relativos a los niños.
This website is not intended for children and we do not knowingly collect data relating to children.

Es importante que usted lea esta política de privacidad junto con cualquier otra política de privacidad o política de procesamiento justo que podamos proporcionar en ocasiones específicas cuando estemos recopilando o procesando datos personales sobre usted, de modo que sea plenamente consciente de cómo y por qué estamos utilizando sus datos. Esta política de privacidad complementa otros avisos y políticas de privacidad y no pretende anularlos.

Controladores

SRGL Ltd. t/a VOLUNTEERING EXPERIENCES es el controlador y responsable de sus datos personales (colectivamente referidos como "SRGL Ltd.", "nosotros", "nos" o "nuestro", "Volunteering Experience" en esta política de privacidad).

Hemos nombrado un oficial de protección de datos (DPO) quien es responsable de supervisar las preguntas en relación con esta política de privacidad. Si usted tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, incluyendo cualquier solicitud para el ejercicio de sus derechos legales, por favor, póngase en contacto con el DPO utilizando los detalles que se indican a continuación.

Datos de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre lo contenido en esta política de privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, póngase en contacto con nuestro DPO de las siguientes maneras:

Nombre completo de la persona jurídica: SRGL Ltd.

Dirección de correo electrónico: info@volunteeringexperiences.com

Dirección postal: c/o The Accountancy Partnership, Suite 1, 5th Floor, City Reach, 5 Greenwich View Place, London, England, E14 9NN

Número de teléfono: 0034 652 597 294

Usted tiene el derecho de presentar una queja en cualquier momento a la [Oficina del Comisionado de Información \(ICO\)](https://www.ico.org.uk), la autoridad supervisora del Reino Unido para cuestiones de protección de datos (www.ico.org.uk). Sin embargo, agradeceríamos la oportunidad de tratar sus preocupaciones antes de que se dirija a la ICO, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primera instancia.

T: +34 652 597 294

E: info@volunteeringexperiences.com

www.volunteeringexperiences.com



Cambios en la política de privacidad y su deber de informarnos de los cambios

Mantenemos nuestra política de privacidad bajo revisión regular. Esta versión fue actualizada por última vez el 26 de marzo de 2020. Las versiones históricas pueden obtenerse contactando con nosotros.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean exactos y actuales. Por favor, manténganos informados si sus datos personales cambian durante su vínculo con nosotros.

Enlaces de terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web, plug-ins y aplicaciones de terceros. Al hacer clic en esos enlaces o al habilitar esas conexiones puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandone nuestro sitio web, le recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio web que visite.

2. Los datos que recopilamos sobre usted.

Por datos personales, o información personal, se entiende cualquier información sobre un individuo que permita identificarlo. No incluye los datos en los que se ha eliminado la identidad (datos anónimos).

Podemos recopilar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted que hemos agrupado de la siguiente manera:

- **Datos de identidad** incluye nombre, apellido de soltera, apellido, nombre de usuario o un identificador similar, estado civil, título, fecha de nacimiento, número de pasaporte, nacionalidad y sexo.
- **Datos de contacto** incluye la dirección de facturación, la dirección de entrega, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.
- **Datos financieros** incluye los datos de la cuenta bancaria y de la tarjeta de pago.
- **Datos de la transacción** incluye detalles sobre los pagos a y de usted y otros detalles de los productos y servicios que nos ha comprado.
- **Datos técnicos** incluye la dirección del protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración y la ubicación de la zona horaria, los tipos y las versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo, la plataforma y otras tecnologías de los dispositivos que usted utilice para acceder a este sitio web.
- **Datos del perfil** incluye su nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos realizados por usted, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a la encuesta.
- **Datos de uso** incluye información sobre el uso de nuestro sitio web, productos y servicios.
- **Datos de marketing y comunicaciones** incluye sus preferencias en la recepción de marketing de nosotros, nuestros terceros y sus preferencias de comunicación.

También recopilamos, usamos y compartimos **Datos agregados** como datos estadísticos o demográficos para cualquier propósito. Los datos agregados podrían derivarse de sus datos

T: +34 652 597 294

E: info@volunteeringexperiences.com

www.volunteeringexperiences.com



personales, pero no se consideran datos personales en la ley, ya que estos datos no revelarán directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos los Datos agregados con sus datos personales para que puedan identificarle directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como datos personales que se utilizarán de acuerdo con esta política de privacidad.

Nosotros recopilamos **Categorías especiales de datos personales** sobre usted (esto incluye información sobre su salud y también podría incluir detalles sobre su raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación a sindicatos y datos genéticos y biométricos). También recopilamos información sobre condenas y delitos penales.

Si usted no proporciona datos personales

En los casos en que necesitemos recopilar datos personales por ley, o en virtud de los términos de un contrato que tengamos con usted, y usted no proporcione esos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos cumplir el contrato que tengamos o que estemos tratando de celebrar con usted (por ejemplo, para proporcionarle bienes o servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar un producto o servicio que tenga con nosotros, pero le notificaremos si este es el caso en ese momento.

3. ¿Cómo se recopilan sus datos personales?

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos de y sobre usted, incluyendo a través de:

• **Interacciones directas.** Puede darnos su identidad, datos de contacto y datos financieros rellenando formularios o escribiéndonos por correo, teléfono, correo electrónico o de otra forma. Esto incluye los datos personales que usted proporciona cuando:

- solicita nuestros productos o servicios;
- nos da la información que razonablemente requerimos en relación con los servicios que le proporcionamos;
- se suscribe a nuestro servicio o publicaciones;
- solicita que se le envíe publicidad;
- participar en un concurso, promoción o encuesta; o
- nos da retroalimentación o se pone en contacto con nosotros.

• **Tecnologías o interacciones automatizadas.** A medida que interactúe con nuestro sitio web, recogeremos automáticamente datos técnicos sobre su equipo, acciones y patrones de navegación. Recopilamos estos datos personales mediante el uso de cookies, registros de servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir Datos Técnicos sobre usted si visita otros sitios web que emplean nuestras cookies. Por favor, consulte nuestra [Política de cookies](#) para más detalles.

• **Terceros o fuentes públicas disponibles.** Recibiremos datos personales sobre usted de varios terceros y fuentes públicas como se indica a continuación:

T: +34 652 597 294
E: info@volunteeringexperiences.com
www.volunteeringexperiences.com



Datos técnicos de las siguientes partes:

- (a) Los proveedores de análisis como Google con sede fuera de la UE;
 - (b) las redes de publicidad con sede **dentro y fuera de la UE**; y
 - (c) Los proveedores de información de búsqueda, como Google, dentro y fuera de la UE.
- Datos de contacto, financieros y de transacciones de los proveedores de servicios técnicos, de pago y de entrega como Stripe con base dentro y fuera de la UE.
 - Datos de identidad y de contacto de los agentes o agregadores de datos con sede dentro y fuera de la UE.
 - Datos de identidad y contacto de fuentes públicas como el Registro de Empresas y el Registro Electoral con sede en la UE.
 - Identificación y datos de contacto de las redes sociales Instagram, Facebook, Twitter y LinkedIn.

4. Cómo utilizamos sus datos personales

Sólo utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Lo más común es que utilicemos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando nosotros necesitemos cumplir el contrato que estamos a punto de celebrar o hemos celebrado con usted.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses.
- Cuando tenemos que cumplir con una obligación legal.

Haga clic [aquí](#) para saber más sobre los tipos de bases legales en los que nos basaremos para procesar sus datos personales.

Por lo general, no dependemos del consentimiento como base legal para procesar sus datos personales, aunque obtendremos su consentimiento antes de enviarle comunicaciones de marketing directo de terceros por correo electrónico o mensaje de texto. Tiene derecho a retirar el consentimiento para la comercialización en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

Fines para los que utilizaremos sus datos personales

A continuación, en forma de tabla, hemos presentado una descripción de todas las formas en que planeamos utilizar sus datos personales y de las bases jurídicas en que nos basamos para hacerlo. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos para cuando sea apropiado.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales por más de un motivo legítimo, dependiendo del propósito específico para el cual estamos usando sus datos. Por favor, póngase en contacto con nosotros si necesita detalles sobre el motivo legal específico en el que nos basamos para procesar sus datos personales cuando se haya establecido más de un motivo en la siguiente tabla.

T: +34 652 597 294

E: info@volunteeringexperiences.com

www.volunteeringexperiences.com



Propósito/Actividad	Tipo de datos	Base lícita para la elaboración, incluida la base de un interés legítimo
Para registrarse como nuevo cliente	<ul style="list-style-type: none"> • (a) Identidad • (b) Contacto 	Cumplimiento de un contrato con usted
Para procesar y prestar sus servicios, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> • (a) Gestionar los pagos, los honorarios y los cargos • (b) Cobrar y recuperar el dinero que se nos debe • (c) evaluar su idoneidad para un programa de voluntariado como parte de nuestros servicios a usted 	<ul style="list-style-type: none"> • (a) Identidad • (b) Contacto • (c) Financieros • (d) Transacción • (e) Publicidad y comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • (a) Cumplimiento de un contrato con usted • (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para recuperar las deudas que se nos adeudan) • (c) Necesario para cumplir nuestras obligaciones y ejercer nuestros derechos en el ámbito de la seguridad social y la legislación de protección social. (Artículo 9 del GDPR)
Para manejar nuestra relación con usted la cual incluirá: <ul style="list-style-type: none"> • (a) Notificarle los cambios en nuestros términos o política de privacidad • (b) Pedirle que deje una revisión o que haga una encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> • (a) Identidad • (b) Contacto • (c) Perfil • (d) Publicidad y comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • (a) Cumplimiento de un contrato con usted • (b) Necesario para cumplir una obligación jurídica • (c) Necesario para nuestros intereses legítimos (para mantener nuestros registros actualizados y estudiar la forma en que los clientes utilizan nuestros productos/servicios)
Para permitirle participar en un sorteo de premios, un concurso o completar una encuesta	<ul style="list-style-type: none"> • (a) Identidad • (b) Contacto • (c) Perfil • (d) Uso • (e) Publicidad y comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • (a) Cumplimiento de un contrato con usted • (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio)
Para administrar y proteger nuestro negocio y este sitio web (incluyendo la solución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, apoyo, presentación de informes y alojamiento de datos)	<ul style="list-style-type: none"> • (a) Identidad • (b) Contacto • (c) Técnicas 	<ul style="list-style-type: none"> • (a) Necesario para nuestros intereses legítimos (para la gestión de nuestra empresa, la prestación de servicios de administración y de tecnología de la información, la seguridad de la red, para prevenir el fraude y en el contexto de una reorganización empresarial o un ejercicio de reestructuración del grupo) • (b) Necesario para cumplir una obligación jurídica

T: +34 652 597 294

E: info@volunteeringexperiences.com

www.volunteeringexperiences.com



Para entregarle el contenido y los anuncios relevantes del sitio web y medir o entender la efectividad de la publicidad que le servimos	<ul style="list-style-type: none"> • (a) Identidad • (b) Contacto • (c) Perfil • (d) Uso • (e) Publicidad y comunicaciones • (f) Técnico 	Necesario para nuestros intereses legítimos (estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, desarrollarlos, hacer crecer nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing)
To use data analytics to improve our website, products/services, marketing, customer relationships and experiences	Technical Usage	Necessary for our legitimate interests (to define types of customers for our products and services, to keep our website updated and relevant, to develop our business and to inform our marketing strategy)
Utilizar el análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, productos/servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias.	<ul style="list-style-type: none"> • (a) Técnicos • (b) Uso 	Necesario para nuestros intereses legítimos (definir los tipos de clientes para nuestros productos y servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, desarrollar nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing)
Para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre bienes o servicios que puedan ser de su interés	<ul style="list-style-type: none"> • (a) Identidad • (b) Contacto • (c) Técnicas • (d) Uso • (e) Perfil • (f) Publicidad y Comunicaciones 	Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio)

Mercadeo

Nos esforzamos por ofrecerle opciones en relación con ciertos usos de datos personales, en particular en lo que respecta a la comercialización y la publicidad. Hemos establecido: los siguientes mecanismos de control de datos personales:

Ofertas promocionales de nosotros

Podemos utilizar sus datos de identidad, de contacto, técnicos, de uso y de perfil para formarnos una opinión sobre lo que creemos que usted puede querer o necesitar, o lo que puede ser de su interés. Así es como decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted (a esto lo llamamos marketing).

Recibirá comunicaciones de mercadeo de nosotros si nos ha solicitado información o ha firmado un contrato con nosotros y no ha optado por no recibir ese mercadeo.

T: +34 652 597 294

E: info@volunteeringexperiences.com

www.volunteeringexperiences.com



Mercadeo de terceros

Obtendremos su consentimiento expreso antes de compartir sus datos personales con terceros para fines de marketing.

Optar por no participar

Puede pedirnos a nosotros o a terceros que dejen de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión de cualquier mensaje de marketing que se le envíe o poniéndose en contacto con nosotros en cualquier momento.

Cuando usted opte por no recibir estos mensajes de marketing, esto no se aplicará a los datos personales que se nos proporcionen como resultado de un producto/servicio, registro de garantía, experiencia con el producto/servicio u otras transacciones.

Cookies

Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas de las cookies del mismo, o para que le avise cuando los sitios web establezcan o accedan a las cookies. Si desactiva o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web pueden resultar inaccesibles o no funcionar correctamente. Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, por favor [haga clic aquí](#).

Cambio de propósito

Sólo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los hemos recopilado, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos por otra razón y que ésta sea compatible con el propósito original. Si desea obtener una explicación de cómo el procesamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, por favor contáctenos.

Si necesitamos utilizar sus datos personales para un propósito no relacionado, se lo notificaremos y explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Por favor, tome en consideración que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, en cumplimiento de las reglas anteriores, cuando esto sea requerido o permitido por la ley.

5. Divulgación de sus datos personales

Podemos compartir sus datos personales con las partes que se indican a continuación para los fines establecidos en el cuadro [Fines para los que utilizaremos sus datos personales](#) anteriormente.

- Terceros externos como se indica en el [Glosario](#).
- Terceros específicos listados en la tabla [Fines para los cuales usaremos sus datos personales](#) arriba mencionada.

T: +34 652 597 294

E: info@volunteeringexperiences.com

www.volunteeringexperiences.com



- Terceros a los que podemos elegir vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos. Alternativamente, podemos tratar de adquirir otros negocios o fusionarnos con ellos. Si se produce un cambio en nuestra empresa, los nuevos propietarios pueden utilizar sus datos personales de la misma manera que se establece en esta política de privacidad.

Nosotros exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y sólo les permitimos que procesen sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

6. Cesiones internacionales

Muchos de nuestros terceros externos están basados fuera de la AEE, por lo que el procesamiento de sus datos personales implicará una transferencia de datos fuera de la AEE.

Siempre que transferimos sus datos personales fuera del AEE, nos aseguramos de que se le conceda un grado similar de protección asegurando que se aplique al menos una de las siguientes salvaguardias:

- Sólo transferiremos sus datos personales a los países que la Comisión Europea considere que ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos personales. Para más detalles, véase [Comisión Europea: Adecuación de la protección de los datos personales en los países no pertenecientes a la UE](#).
- Cuando recurrimos a determinados proveedores de servicios, podemos utilizar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que otorgan a los datos personales la misma protección que tiene en Europa. Para más detalles, véase [Comisión Europea: Contratos modelo para la transferencia de datos personales a terceros países](#).
- Cuando utilizamos proveedores con sede en los EE.UU., podemos transferirles datos si forman parte del Escudo de Privacidad que les exige proporcionar una protección similar a la de los datos personales compartidos entre Europa y los EE.UU. Para más detalles, véase [Comisión Europea: Escudo de Privacidad UE-EEUU](#).

Por favor, póngase en contacto con nosotros si desea más información sobre el mecanismo específico utilizado por nosotros al transferir sus datos personales fuera de la AEE.

Podemos transferir su información personal fuera de la UE. Si lo hacemos, haremos esfuerzos razonables para asegurar un grado similar de protección con respecto a su información personal.

7. Seguridad de los datos

Hemos puesto en marcha medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se usen o se accedan de forma no autorizada, se alteren o se divulguen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas

T: +34 652 597 294
E: info@volunteeringexperiences.com
www.volunteeringexperiences.com



y otros terceros que necesiten conocerlos. Sólo procesarán sus datos personales bajo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

8. Retención de datos

¿Durante cuánto tiempo usarán mis datos personales?

Sólo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines para los que los hemos recopilado, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, reglamentario, fiscal, contable o de presentación de informes. Podemos conservar sus datos personales durante un período más largo en caso de una reclamación o si creemos razonablemente que existe una perspectiva de litigio con respecto a nuestra relación con usted.

Para determinar el período de retención adecuado para los datos personales, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines a través de otros medios, y los requisitos legales, reglamentarios, fiscales, contables o de otro tipo aplicables.

En algunas circunstancias puede pedirnos que eliminemos sus datos: vea [sus derechos legales](#) a continuación para más información.

En algunas circunstancias anonimizaremos sus datos personales (de modo que ya no puedan asociarse con usted) para fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información indefinidamente sin necesidad de notificárselo.

9. Sus derechos legales

En determinadas circunstancias, usted tiene derechos en virtud de las leyes de protección de datos en relación con sus datos personales. Por favor, haga clic en los siguientes enlaces para obtener más información sobre estos derechos:

- [Solicitud de acceso a sus datos personales.](#)
- [Solicitud de corrección de sus datos personales.](#)
- [Solicitud de eliminación de sus datos personales.](#)
- [Objetar al procesamiento de sus datos personales.](#)
- [Solicitud de restricción del tratamiento de sus datos personales.](#)
- [Solicitud de transferencia de sus datos personales.](#)
- [Derecho a retirar el consentimiento](#)

T: +34 652 597 294

E: info@volunteeringexperiences.com

www.volunteeringexperiences.com



Si desea ejercer cualquiera de los derechos arriba mencionados, por favor, póngase en contacto con nosotros.

Normalmente no se requiere pago alguno

No tendrá que pagar una cuota para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podríamos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

Lo que podemos necesitar de usted

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y asegurar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad para asegurar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También podemos ponernos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Plazo de respuesta

Tratamos de responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Ocasionalmente podría llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o ha hecho varias solicitudes. En este caso, le notificaremos y le mantendremos informado.

10. Glosario

BASE LEGAL

Interés legítimo significa el interés de nuestra empresa en llevar a cabo y gestionar nuestro negocio para que podamos darle el mejor servicio/producto y la mejor y más segura experiencia. Nos aseguramos de considerar y equilibrar cualquier impacto potencial sobre usted (tanto positivo como negativo) y sus derechos antes de procesar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses se vean anulados por el impacto sobre usted (a menos que tengamos su consentimiento o que la ley nos lo exija o permita). Puede obtener más información sobre cómo evaluamos nuestros intereses legítimos frente a cualquier impacto potencial sobre usted con respecto a actividades específicas poniéndose en contacto con nosotros.

Cumplimiento del contrato se refiere al tratamiento de sus datos cuando sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted sea parte o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar dicho contrato.

Cumplir con una obligación legal significa procesar sus datos personales cuando sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos.

T: +34 652 597 294

E: info@volunteeringexperiences.com

www.volunteeringexperiences.com



TERCEROS

Terceros externos

- Proveedores de servicios que actúan como procesadores con base en España y que proporcionan servicios de TI y de administración de sistemas.
- Asesores profesionales que actúan como procesadores o controladores conjuntos, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradores con sede en el Reino Unido que prestan servicios de consultoría, bancarios, jurídicos, de seguros y de contabilidad.
- HM Revenue & Customs, reguladores y otras autoridades que actúan como procesadores o controladores conjuntos con sede en el Reino Unido que requieren la presentación de informes sobre las actividades de procesamiento en determinadas circunstancias.
- Proveedores de servicios en Tailandia, Singapur y Sudáfrica en relación con y a los efectos del cumplimiento de nuestro contrato con usted, incluida TGL Travel PTE LTD.

SUS DERECHOS LEGALES

Usted tiene el derecho de:

Solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocida como “solicitud de acceso del interesado”). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y comprobar que los estamos procesando legalmente.

Solicitar una corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque puede que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporcione.

Solicitar la eliminación de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que borremos o eliminemos datos personales cuando no hay una buena razón para que continuemos procesándolos. También tiene el derecho de pedirnos que eliminemos o borremos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al procesamiento (véase más abajo), cuando podamos haber procesado su información de forma ilegal o cuando se nos exija que eliminemos sus datos personales para cumplir con la legislación local. Tenga en cuenta, sin embargo, que no siempre podremos cumplir con su solicitud de eliminación por razones legales específicas que se le notificarán, si procede, en el momento de su solicitud.

Objeto a procesar sus datos personales cuando nos basamos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y hay algo en su situación particular que hace que quiera oponerse al tratamiento por este motivo, ya que considera que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse cuando estemos procesando sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos convincentes para procesar su información, lo que anula sus derechos y libertades.

T: +34 652 597 294

E: info@volunteeringexperiences.com

www.volunteeringexperiences.com



Solicitud de restricción del procesamiento de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

- Si quiere que establezcamos la exactitud de los datos.
- Cuando nuestro uso de los datos es ilegal, pero usted no quiere que los borremos.
- Cuando necesite que guardemos los datos, aunque ya no los necesitemos para establecer, ejercer o defender demandas legales.
- Usted se ha opuesto a que usemos sus datos, pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos para usarlos.

Solicite la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho sólo se aplica a la información automatizada que usted inicialmente nos dio su consentimiento para usarla o cuando usamos la información para cumplir un contrato con usted.

Retirar el consentimiento en cualquier momento en el que confiamos en el consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que usted retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le avisaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

T: +34 652 597 294
E: info@volunteeringexperiences.com
www.volunteeringexperiences.com

